

## Hinweise zur Datenverarbeitung in der Apotheke

### 1. Datenverarbeiter

#### 1.1 Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Herr Apotheker Robert Weber e.K.  
Ebertplatz 7  
50668 Köln  
E-Mail: [info@hansa-apotheke-koeln.de](mailto:info@hansa-apotheke-koeln.de)

#### 1.2 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Krause Sicherheitstechnik & Datenschutz UG  
Alter Weg 25  
58091 Hagen  
Tel: +49-2337-911778  
[info@dk-buero.de](mailto:info@dk-buero.de)  
[www.dk-buero.de](http://www.dk-buero.de)

### 2. Verarbeitungsrahmen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden, insbesondere gesundheitsbezogene Daten, grundsätzlich nur, soweit dies im Rahmen unserer Tätigkeit als Apotheke erforderlich ist und nur auf Grundlage eines gesetzlichen Erlaubnistatbestands oder einer Einwilligung des betreffenden Kunden.

#### 2.1 Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden:

Rezeptdaten, Gesundheitsdaten, Adressdaten, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten.

#### 2.2 Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer der personenbezogenen Daten:

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen erforderlich sind und keine darüber hinausgehende Einwilligung vorliegt. Einwilligungserklärungen, von denen zwei Jahre lang kein Gebrauch gemacht wird (z.B. durch den Einsatz der Kundenkarte), werden gelöscht, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen.

2.3 Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden:

- Arzneimittelversorgung durch eine öffentliche Apotheke
- Rezeptabrechnung mit der GKV oder anderen Kostenträgern
- Kundenbindung

2.4 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

- Arzneimittelversorgung durch eine öffentliche Apotheke: gesetzliche Erlaubnis, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, 9 Abs. 2 DS-GVO.
- Abrechnung gegenüber Krankenkassen: gesetzliche Erlaubnis, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, 9 Abs. 2 DS-GVO, § 300 SGB V.
- Kundenbindung: Einwilligungen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

2.5 Bereitstellung der personenbezogenen Daten für einen Vertragsabschluss erforderlich:

Ja, was die Versorgung mit verschreibungspflichtigen Arzneimitteln betrifft, die ansonsten nicht erfolgen kann.

### 3. Weitergabe

3.1 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

- Intern: Mitarbeiter in Haupt- und Filialapotheken, die an der Ausführung und Erfüllung der jeweiligen Informationsprozesse beteiligt sind.
- Extern: externe Stellen, mit denen Auftragsdatenverarbeitungsverträge gem. Art. 28 DS-GVO abgeschlossen werden, wie z.B. Krankenkassen und Apotheken-Abrechnungsstellen; Ärzte, Krankenhäuser, Therapeuten, Betreuungs- und Pflegeeinrichtungen; öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten, wie z.B. Finanzbehörden und Sozialversicherungsträger, Aufsichtsbehörden; EDV-Dienstleister; Steuerberater.

3.2 Eine Auslandsübermittlung findet nicht statt und ist nicht vorgesehen.

### 4. Betroffenenrechte

4.1 Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit.

4.2 Soweit die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

15:22:08

Seite 3 von 3

- 4.3 Sie haben ein Beschwerderecht gegen die Datenverarbeitung bei der zuständigen Landesdatenschutz-Aufsichtsbehörde.